



Georg Utz Sp. z o.o.

Nowowiejska 34

55-080 Kąty Wrocławskie

Telefon +48 71 316 77 60

Kąty Wrocławskie, czerwiec 2021

## Regulamin Online - Shop

### Ogólne Warunki Sprzedaży Sklepu Internetowego Georg Utz Sp. z o.o.



#### I. Postanowienia ogólne

1. Użyte w Regulaminie sformułowania oznaczają:

- o **Georg Utz** – Georg Utz Sp. z o.o. z siedzibą w Kątach Wrocławskich, ul. Nowowiejska 34, 55-080 Kąty Wrocławskie, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000135924, NIP: 8992075777, REGON: 931091157, o kapitale zakładowym w

wysokości 27 000 000,00 zł, tel. +48 71 391 32 04, e-mail: [eshop.pl@utzgroup.com](mailto:eshop.pl@utzgroup.com);

- o **Sklep** – sklep internetowy prowadzony pod adresem: <https://www.utzgroup.pl/>;
- o **Użytkownik** – korzystająca z funkcjonalności Sklepu osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej;
- o **Klient** – Użytkownik, który zawarł umowę sprzedaży z Georg Utz;
- o **Konsument** – Użytkownik będący osobą fizyczną dokonującą z Georg Utz czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, w szczególności

- zawierającą umowę sprzedaży za pośrednictwem Sklepu;
  - o **Umowa** – umowa sprzedaży, zawarta drogą elektroniczną pomiędzy Georg Utz, a Klientem, dotycząca produktów oferowanych przez Georg Utz za pośrednictwem Sklepu.
2. Regulamin niniejszy stanowi integralną część Umowy.
  3. Klient jest zobowiązany zapoznać się z treścią Regulaminu i zaakceptować jego postanowienia przed zawarciem Umowy.
  4. Georg Utz zapewnia, iż towary dostępne w Sklepie są wolne od wad fizycznych i prawnych.

Użyte w Regulaminie sformułowania oznaczają:

1. **Georg Utz** – Georg Utz Sp. z o.o. z siedzibą w Kątach Wrocławskich, ul. Nowowiejska 34, 55-080 Kąty Wrocławskie, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000135924, NIP: 8992075777, REGON: 931091157, o kapitale zakładowym w wysokości 27 000 000,00 zł, tel. +48 71 391 32 04, e-mail: [eshop.pl@utzgroup.com](mailto:eshop.pl@utzgroup.com);
2. **Sklep** – sklep internetowy prowadzony pod adresem: <https://www.utzgroup.pl/>;
3. **Użytkownik** – korzystająca z funkcjonalności Sklepu osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej;
4. **Klient** – Użytkownik, który zawarł umowę sprzedaży z Georg Utz;
5. **Konsument** – Użytkownik będący osobą fizyczną dokonującą z Georg Utz czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, w szczególności zawierającą umowę sprzedaży za pośrednictwem Sklepu;
6. **Umowa** – umowa sprzedaży, zawarta drogą elektroniczną pomiędzy Georg Utz, a Klientem, dotycząca produktów oferowanych przez Georg Utz za pośrednictwem Sklepu.
7. Regulamin niniejszy stanowi integralną część Umowy.
8. Klient jest zobowiązany zapoznać się z treścią Regulaminu i zaakceptować jego postanowienia przed zawarciem Umowy.
9. Georg Utz zapewnia, iż towary dostępne w Sklepie są wolne od wad fizycznych i prawnych.

1. Przedmiotem transakcji są produkty prezentowane przez Georg Utz na stronie internetowej Sklepu w chwili składania zamówienia, zwane dalej **Towarami**. Wszystkie ceny prezentowane na stronie internetowej Sklepu podawane są w polskiej walucie (PLN) i są cenami netto. Podane ceny Towarów są wiążące na chwilę składania zamówienia przez Klienta.
2. Towary w Sklepie są szczegółowo oznaczone. Na stronie internetowej znajdują się informacje o właściwościach Towaru, jego cenie, materiale, z którego jest wykonany oraz innych istotnych cechach.
3. Poprawne korzystanie ze Sklepu wymaga:
4. urządzenia z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową;
5. posiadania przez Klienta aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).
6. Informacje znajdujące się na stronie internetowej Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Klient składając zamówienie składa ofertę zakupu określonego Towaru.
7. Zamówienie na produkty oferowane w Sklepie może być składane w następujący sposób:
8. poprzez formularz dostępny na stronie internetowej Sklepu;
9. pocztą e-mail na adres dostępny na stronie internetowej Sklepu.
10. Warunkiem realizacji zamówienia jest podanie przez Klienta danych pozwalających na weryfikację Klienta i odbiorcy Towaru, a także prawidłowe wystawienie faktury VAT.
11. Georg Utz ma prawo odmówić przyjęcia zamówienia, ograniczyć sposób płatności lub żądać przedpłaty w przypadku, gdy zamówienie budzi uzasadnione wątpliwości, co do prawdziwości i rzetelności podanych danych bądź sposobu zapłaty.
12. Do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Georg Utz w formie e-mail.
13. Georg Utz zastrzega sobie prawo odrzucenia błędnie lub częściowo wypełnionych formularzy zamówienia. Zamówienia będą odrzucane również wtedy, gdy:
  - transakcji nie uda się autoryzować w systemie płatniczym eCard (skuteczna autoryzacja oznacza zablokowanie na koncie karty płatniczej Zamawiającego kwoty odpowiadającej wartości zamówienia wraz z kosztem przesyłki);
  - we wskazanych czasie nie zostanie uiszczony przelew w należytej wysokości lub

## II. Zamówienia

- przesyłka nie zostanie odebrana od kuriera.
14. Potwierdzenie zamówienia przez Georg Utz poczytuje się jako zawarcie Umowy.
  15. Zamówienia mogą być realizowane tylko na terenie Polski. Zamówienia należy składać w języku polskim. Przy zamówieniach powyżej 1 500,00 zł netto Georg Utz zapewnia Klientom darmowy transport do jednego miejsca w Polsce. W przypadku zamówień o wartości 1 500,00 zł netto lub mniejszej doliczana jest opłata za ich transport uzależniona od wielkości zamówienia. Koszt transportu przy zamówieniu poniżej lub równym 1 500,00 zł netto :
    1. paczka: 18,00 zł netto;
    2. paleta: 135,00 zł netto.
  16. Sklep pozwala na dokonywanie zamówień przez całą dobę we wszystkie dni roku. Ewentualne przerwy w dostępności Sklepu mogą być spowodowane czynnikami niezależnymi od Georg Utz i nie mogą być podstawą kierowania jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Georg Utz.
  17. Georg Utz zobowiązuje się do rozpatrzenia złożonego zamówienia najpóźniej w terminie 48 godzin roboczych od momentu założenia zamówienia przez Klienta.
  18. Cena Produktu może ulec zmianie, o czym Georg Utz poinformuje Klienta przed potwierdzeniem zamówienia. Klient może zrezygnować ze złożonego zamówienia w terminie 7 dni od otrzymania informacji o zmianie ceny. W razie braku złożenia oświadczenia o podtrzymaniu zamiaru zawarcia umowy przez Klienta w ww. terminie uznaje się, że Klient nie wyraża zgody na zmianę ceny i rezygnuje ze złożonego zamówienia.
  19. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od tej umowy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w pouczeniu o prawie odstąpienia od umowy, zawierającym informacje o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od umowy oraz o kosztach zwrotu rzeczy w przypadku odstąpienia od umowy ponoszonych przez Konsumenta, stanowiącym załącznik do niniejszego regulaminu.
  20. Georg Utz wystawia dokument sprzedaży w postaci faktury.

21. Klient ma możliwość anulowania zamówienia przed dokonaniem zapłaty, poprzez kontakt telefoniczny lub e-mail z obsługą i poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej Sklepu.
22. Georg Utz przekaże Towar do wysyłki w terminie do 3 dni roboczych od poprawnego złożenia zamówienia i, w przypadku płatności przelewem, kartą lub ePrzelewem, opłacenia go; lub, w przypadku braku towaru lub niemożności zrealizowania zamówienia, poinformuje Klienta o braku towaru lub niemożności zrealizowania zamówienia w takim terminie. Dni robocze liczone są od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni uznanych ustawowo za wolne od pracy.
23. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin dostawy może ulec zmianie, o zmianie tej Klient zostanie powiadomiony niezwłocznie. Klient może zaakceptować zmianę terminu dostawy lub odstąpić od realizacji zamówienia.

### III. Płatność

1. Klient ma do wyboru następujące formy płatności:
  - przelewem: zapłata następuje przelewem na rachunek bankowy Sklepu o numerze: PL10 1020 5242 0000 2102 0384 8710;
  - kartą płatniczą: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro;
  - ePrzelew, z wykorzystaniem następujących platform: Płacę z inteligo (inteligo), mTransfer (mBank), MultiTransfer (MultiBank), Płacę z Orange (mBank), Przelew24 (Bank Zachodni WBK), Przelew z BPH (Bank BPH), Płacę z iPKO (PKO BP), Pekao24Przelew (Bank Pekao), Płacę z PeoPay (Bank Pekao), Płacę z Citi Handlowy (CitiBank Handlowy), PayWay Toyota Bank (Toyota Bank), MeritumBank Przelew (Meritum Bank), Płać z BOŚ (Bank Ochrony Środowiska), Płacę z Alior Bankiem (Alior Bank), T-Mobile Usługi Bankowe (Alior Bank), Millennium - Płatności Internetowe (Bank Millennium), Płać z ING(ING Bank Śląski), Credit Agricole Bank Polska S.A., Eurobankpłatność online (Euro Bank S.A.), db Transfer (Deutsche Bank Polska S.A.), iKO (PKO BP), Płać z Plus-Bank (Plus Bank S.A), Przelew Volkswagen Bank direct (Volkswagen Bank Polska S.A), Płacę z Idea Bank (Idea Bank

S.A), e-transfer Poczty24 (Bank Poczty S.A).

2. Płatności dokonywane kartą płatniczą oraz ePrzelewem obsługiwane są przez eCard S.A.
3. Do zamówienia doliczany jest koszt przesyłki uzależniony od wagi towaru i wyboru sposobu dostarczenia przesyłki. Koszt ten jest każdorazowo wskazywany przy zamówieniu.
4. Płatność za zamówienie winna być dokonana w terminie 7 dni od potwierdzenia zamówienia i, szczególnie w przypadku przelewów zagranicznych, zlecona bez kosztów odbiorcy. W razie przeniesienia kosztu przelewu na odbiorcę płatności, wymagane będzie uzupełnienie wpłaty, o czym Georg Utz będzie informował drogą e-mail.
5. Warunkiem wydania Towaru jest zapłata za Towar i przesyłkę.
6. W przypadku płatności kartą, zwrot płatności, jeśli będzie konieczny, nastąpi na rachunek prowadzony dla tej karty.

#### IV. Dostawa

1. Zamówiony Towar Georg Utz wysyła za pośrednictwem firmy kurierskiej. Dostawy odbywają się tylko na terenie Polski. Towary będą dostarczane, w zależności od wielkości zamówienia, w kartonach lub na paletach.
2. Wszelkie szczegółowe regulacje, związane z przesyłką Towarów określone są w regulaminach firm kurierskich. W szczególności regulamin firmy kurierskiej może przewidywać ograniczenia w zakresie wnoszenia Towarów na wyższe kondygnacje budynków.
3. W momencie odbioru przesyłki Klient powinien sprawdzić zawartość paczki w obecności pracownika firmy doręczającej. Jeżeli przesyłka nie zawiera wskazanego w zamówieniu Towaru, Towar jest inny niż zamawiany lub Towar jest uszkodzony, Klient ma prawo nie przyjmować przesyłki, o czym powinien niezwłocznie powiadomić Georg Utz e-mail lub telefonicznie.
4. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu będą rozpatrywane tylko na podstawie pisemnego protokołu uszkodzenia/rozbieżności zawartości przesyłki sporządzonego w momencie odbioru Towaru w obecności kuriera i potwierdzonego przez niego. Uszkodzenia

transportowe, zgłaszane przez Klienta po przyjęciu Towaru nie będą uwzględniane.

5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy popełnione przez Klienta w formularzu zamówienia, w wyniku których przesyłka nie dotarła do adresata, a także za nieuzasadnioną odmowę odbioru przesyłki. Koszty związane z ponowną wysyłką oraz obsługą tego rodzaju zlecenia ponosi Klient.

#### V. Reklamacje

1. Przedmiotem sprzedaży są produkty nowe, bez wad. W przypadku wystąpienia wad produktów Georg Utz ponosi odpowiedzialność za wady.
2. Reklamację można złożyć drogą pocztową lub e-mail na adres Georg Utz, wskazany w pkt 1.
3. W reklamacji należy wskazać przyczyny reklamacji oraz informacje niezbędne do zidentyfikowania zamówienia.
4. Georg Utz rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni i poinformuje Klienta o sposobie jej załatwienia.
5. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, Klient otrzyma zwrot poniesionych, celowych kosztów wysłania wadliwego Towaru do Georg Utz.
6. W przypadku nie uwzględnienia reklamacji, Towar zostanie odesłany Klientowi wraz z informacją o niezasadności reklamacji.
7. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów, takich jak w szczególności: rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: <http://www.uokik.gov.pl/>.
8. Pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

#### VI. Polityka prywatności

1. Szczegóły związane z ochroną danych osobowych określa Polityka Prywatności Georg Utz, której treść jest dostępna pod adresem: <https://www.utzgroup.pl/ochrona-danych/>.

#### VII. Postanowienia końcowe

1. Zgodnie z treścią zgody, wyrażoną przez Klienta, Georg Utz jest uprawniony do przetwarzania jego danych osobowych w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, w celu wykonania zawartej umowy, z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa danych określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Administratorem danych osobowych Klientów Sklepu jest Georg Utz. Każdy Klient po zarejestrowaniu ma wgląd do swoich danych i może je zmieniać lub poprawiać. Podanie przez Klienta danych osobowych niezbędnych do wykonania Umowy sprzedaży i właściwego jej udokumentowania jest obowiązkowe.
2. Klient może również wyrazić odrębną zgodę na otrzymywanie materiałów reklamowo-promocyjnych Sklepu, w tym biuletynu handlowego.
3. Klient ma prawo wglądu do swoich danych i ich korekty, a także do żądania ich usunięcia.

4. Zabrania się wykorzystywania jakichkolwiek materiałów publikowanych na stronie internetowej Sklepu (w tym zdjęć i opisów towarów) bez pisemnej zgody Georg Utz.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej Sklepu.
6. Georg Utz zastrzega sobie możliwość zmian w Regulaminie, które wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej Sklepu. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie złożenia Zamówienia przez Klienta.
7. Do sprzedaży towarów w Sklepie odpowiednie zastosowanie znajdują Ogólne warunki sprzedaży/dostawy Georg Utz, których treść jest dostępna pod adresem: <https://www.utzgroup.pl/regulamin-utz/>.
8. Postanowienia Regulaminu nie mają na celu ograniczyć lub wyłączyć jakichkolwiek praw Użytkowników wynikających z przepisów prawa. Georg Utz honoruje wszelkie prawa Użytkowników przewidziane w przepisach obowiązującego prawa, a w szczególności przewidziane w przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 30 kwietnia 2014 r. o prawach konsumenta.