

Politique de confidentialité

Politique de confidentialité de la société Georg Utz AG

Version 3.00 valable à partir du 1er mai 2024 et jusqu'à nouvel avis

1. Introduction

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre entreprise et à nos services. Nous prenons très au sérieux la protection de vos données à caractère personnel et la sécurité des données.

Afin que vous sachiez quelles données à caractère personnel sont collectées lors d'une consultation et d'une utilisation de notre site web, comment et à quelles finalités elles sont utilisées, sur quelles bases elles sont traitées et comment elles sont partagées avec d'autres, nous vous présentons la politique de confidentialité suivante. Nous traitons les données à caractère personnel conformément à la législation applicable en matière de protection des données. Veuillez lire attentivement la présente politique avant de poursuivre ou de partager des informations avec nous. En outre, nous vous renvoyons à nos conditions d'utilisation individuelles (<https://www.utzgroup.ch/conditions-d-utilisation/>) pour le site web.

2. Responsable

Georg Utz AG
Augraben 4
5620 Bremgarten AG
Suisse

Délégué à la protection des données : data-protection.ch@utzgroup.com
+41 56 648 77 11

3. Traitement des données à caractère personnel

L'utilisation de notre site web entraîne la collecte et le traitement de diverses données à caractère personnel. Il s'agit de données qui permettent de vous identifier personnellement.

Les données à caractère personnel vous concernant et que nous traitons, comprennent les informations suivantes :

- Données techniques : adresse IP du terminal et autres données techniques (navigateur utilisé, date, heure, etc.)
- Nom, civilité, entreprise, département, coordonnées de contact (par ex. nom, adresse, pays, numéro de téléphone, numéro de télécopie, adresse électronique, identifiant TVA)
- Données de paiement : informations sur votre mode de paiement
- Informations sur l'entreprise pour laquelle vous travaillez, votre fonction, votre titre
- Données relatives au compte client : adresse électronique, informations sur le compte, coordonnées de contact
- Données relatives au comportement et aux préférences : navigation sur le site web (heure, durée, nombre de visites, utilisation de formulaires, paramètres de recherche)
- Données relatives au produit que vous avez acheté (modèle, numéro de série)
- Informations d'identification et contextuelles
- Données de communication : coordonnées de contact, données accessoires des communications, commentaires et remarques que vous faites
- Informations en rapport avec des séminaires et des événements, des réunions.

Nous traitons, ainsi, en premier lieu les données à caractère personnel que vous nous communiquez vous-même lorsque vous entrez en contact avec nous via notre site web. Nous collectons d'autres données lors de l'exploitation du site web et de ses applications. En outre, le traitement de certaines données techniques est nécessaire lors de l'utilisation du site web.

Les données à caractère personnel que vous nous transmettez dans le cadre de votre visite sur notre site web dépendent en particulier du navigateur utilisé et de son paramétrage. Si les paramètres, que vous avez définis, le permettent, nous utiliserons des cookies et des outils similaires.

Notre site web dispose d'un formulaire de contact qui peut être utilisé pour la communication automatisée. En optant pour cette possibilité, les données à caractère personnel saisies dans le masque de saisie (comme par exemple le nom, l'adresse électronique, l'adresse postale, le numéro de téléphone, etc.) nous sont transmises et sont enregistrées dans nos systèmes. Ces données sont utilisées, par exemple, pour entrer en contact avec vous. La transmission des données à caractère personnel des formulaires de contact est cryptée. Au moment de l'envoi, des données supplémentaires telles que l'adresse IP et l'heure de l'envoi sont transmises.

Vous pouvez également nous contacter via les adresses électroniques indiquées. Les informations qui sont envoyées par messagerie électronique sans être cryptées peuvent être lues, modifiées ou manipulées d'une autre manière par des tiers non autorisés. Elles peuvent également se perdre, être effacées, arriver en retard ou incomplètes et contenir des virus. Il existe également le risque que des erreurs de saisie soient commises ou que des tiers tentent de savoir qui échange des informations avec qui. La communication par messagerie électronique n'est donc ni sûre ni confidentielle. En nous contactant par messagerie électronique, vous acceptez expressément la perte de sécurité et de confidentialité qui en découle. En nous contactant par messagerie électronique, vous acceptez que nous répondions aux messages que vous nous adressez par ce biais.

4. Finalité du traitement

Nous utilisons les données à caractère personnel que nous collectons, aux fins suivantes :

- Service personnalisé

- Réponse aux demandes via le formulaire de contact et prise de contact
- Exécution des contrats (exploitation d'une boutique en ligne)
- Exploitation d'un compte client sur notre site web
- Évolution de nos offres, services et sites web, et autres plateformes sur lesquelles nous sommes présents
- Publicité et marketing (y compris l'organisation d'événements)
- Garantie du fonctionnement de nos procédures, en particulier des TIC, de notre site web et d'autres plateformes
- Respect de nos obligations légales, y compris l'exercice, la mise en œuvre et la défense de droits légaux.

Dans la mesure où nous vous demandons votre consentement à certains traitements (dont la dépose de certains cookies), nous vous informons séparément des finalités de ces traitements. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir.

5. Bases du traitement des données

Lorsque nous vous demandons votre consentement à certains traitements, votre consentement constitue la base du traitement des données. Lorsque nous ne vous demandons pas votre consentement à un traitement, nous fondons le traitement de vos données à caractère personnel sur le fait que nous avons un intérêt légitime à poursuivre les finalités décrites ci-dessus et les objectifs qui y sont liés. Nous avons notamment un intérêt légitime à exploiter un site web sur lequel les personnes intéressées peuvent obtenir des informations sur nos offres et à déterminer quelles informations et offres sont les plus intéressantes. Cela nous permet de vous présenter une offre optimale. Le traitement de vos données à caractère personnel comprend également des démarches que nous effectuons à votre demande avant de conclure un contrat potentiel avec vous ou qui sont nécessaires à l'exécution du contrat. Le respect des dispositions légales fait également partie de nos intérêts légitimes. En outre, nous avons un intérêt légitime à protéger notre site web et notre organisation contre les abus et autres utilisations non autorisées de ce site web.

6. Partage d'informations

Nous ne partagerons les données à caractère personnel que nous avons collectées, que dans le cadre des objectifs susmentionnés et lorsqu'il est nécessaire de faire appel à des tiers pour l'exécution de nos tâches (par exemple, des spécialistes pour le soutien technique, des prestataires de services informatiques, des prestataires de services pour le marketing, des prestataires de services pour l'exécution de demandes et de communications, d'autres prestataires de services) ou en raison d'une obligation légale (par exemple, autorités, services administratifs, tribunaux) ou lorsque vous avez donné votre consentement. Ces tiers ont accès aux données, mais uniquement dans la mesure strictement nécessaire.

Cela peut entraîner un transfert des données collectées vers des pays qui, du point de vue de la Suisse ou du pays à partir duquel vous avez transmis vos données à caractère personnel, ne disposent pas d'un niveau de protection des données adéquat. Dans ce cas, nous avons mis en place des garanties appropriées (par exemple en utilisant les clauses contractuelles standard pour le traitement des données à caractère personnel conformément aux clauses types de la Commission européenne) afin d'assurer une protection adéquate des données à caractère personnel.

7. Durée de conservation

Nous conservons les données à caractère personnel aussi longtemps que cela est nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles et légales (en particulier les obligations de conservation) ou pour les finalités poursuivies par le traitement. Nous prenons toutes les mesures raisonnables pour nous assurer que vos données à caractère personnel ne sont traitées que pendant la durée minimale nécessaire aux fins mentionnées dans la présente déclaration de protection des données. Dès que vos données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées, elles sont, dans la mesure du possible, effacées ou rendues anonymes.

8. Sécurité des données

Nous et nos prestataires de services prenons des mesures de sécurité tant techniques qu'organisationnelles pour protéger les données à caractère personnel enregistrées contre toute manipulation accidentelle ou intentionnelle, toute perte, toute destruction ou tout accès non autorisé par des tiers. Nos processus de traitement des données et nos mesures de sécurité sont continuellement améliorés en fonction de l'évolution technique.

9. Cookies et outils

9.1. Cookies

Afin de rendre la visite de notre site web plus attrayante et de permettre l'utilisation de certaines fonctionnalités, nous utilisons des cookies sur différentes pages. Il s'agit de petits fichiers texte qui sont sauvegardés sur votre appareil terminal. Vous trouverez les paramètres des cookies que vous avez choisis, ainsi qu'une description des différents cookies (nom, fournisseur, finalité, durée, type) sous ce lien : <https://www.utzgroup.ch/gestion-des-cookies/>.

Lorsque vous visitez notre site web, des cookies ou des technologies de suivi de fournisseurs tiers dont nous achetons les services, peuvent également être enregistrés.

Vous pourrez modifier vos paramètres de cookies en cliquant sur ce lien <https://www.utzgroup.ch/gestion-des-cookies/> ou en utilisant les paramètres de votre navigateur web pour autoriser ou bloquer les cookies, y compris pour le suivi d'audience (web-tracking). Vous pourrez configurer votre navigateur de manière à ce qu'il bloque tous les cookies ou qu'il affiche un message dès qu'un cookie est installé. N'oubliez cependant pas que si vous avez désactivé les cookies dans votre navigateur, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser tous les services de notre site web. Les liens ci-dessous vous indiquent comment bloquer ou autoriser les cookies dans les navigateurs Internet les plus courants :

- Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/topic/supprimer-et-q%C3%A9rer-les-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-les-cookies-et-les-donnees-de-sites>
- Google Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en>
- Safari : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera : <https://help.opera.com/en/opera36/set-web-preferences/>

9.2. Pixels espions

Les pixels espions (tracking pixels) ou pixels sont de petits éléments graphiques qui sont chargés automatiquement lors de l'ouverture d'un site web et qui permettent de suivre le comportement des utilisateurices. Les services suivants intégrés dans notre site web utilisent des pixels :

- Cookiebot
- Google
- HubSpot
- LinkedIn

La transmission de données au moyen de pixels peut être empêchée de la manière suivante :

- Bloquez le chargement d'éléments graphiques externes dans les paramètres de votre navigateur.
- Utilisez la navigation anonyme.
- Utilisez des plug-ins de protection des données spécialisés pour votre navigateur.

9.2. Google Maps

Ce site utilise le service de cartographie Google Maps via une interface de programmation d'application (API). Le fournisseur est Google Irlande (ayant son siège en Irlande). Google Irlande s'appuie à cette fin sur Google LLC (ayant son siège aux États-Unis) en tant que sous-traitant. Pour utiliser les fonctionnalités de Google Maps, il est nécessaire d'enregistrer votre adresse IP. Cette information est généralement transmise à un serveur de Google aux États-Unis et y est enregistrée. Nous n'avons aucune influence sur ce transfert de données. L'utilisation de Google Maps a lieu dans l'intérêt d'une présentation agréable de nos offres en ligne et d'une recherche facile des lieux que nous indiquons sur le site web. Vous trouverez plus d'informations sur le traitement des données des utilisateurs dans les règles de confidentialité de Google : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>.

9.4. Google-Analytics

Le présent site web utilise les services d'analyse web de Google. Google Irlande (ayant son siège en Irlande) est le fournisseur du service « Google Analytics ». Google Irlande s'appuie à cette fin sur Google LLC (ayant son siège aux États-Unis) en tant que sous-traitant (tous deux « Google »).

Les services d'analyse web de Google utilisent des « cookies », des fichiers texte qui sont enregistrés sur votre appareil terminal et qui permettent une analyse de votre utilisation du site web. Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation de ce site web sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont enregistrées. En cas d'activation de l'anonymisation IP sur ce site web, votre adresse IP sera toutefois raccourcie au préalable par Google. Nous avons désactivé les paramètres « Transmission de données » et « Signaux ».

Veuillez noter que sur ce site, Google Analytics a été complété par le code « anonymi-zelp(); » afin de garantir une saisie anonyme des adresses IP (ce que l'on appelle le masquage IP).

En acceptant l'utilisation de Google Analytics, vous consentirez explicitement à un tel traitement, qui comprend également la transmission de données à caractère personnel aux États-Unis et dans d'autres pays.

Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google aux États-Unis et y est raccourcie. Google utilisera ces informations pour le compte de l'exploitant de ce site web afin d'évaluer votre utilisation du site web, de compiler des rapports sur l'activité du site web et de fournir à l'exploitant du site web d'autres prestations de service liées à l'utilisation du site web et de l'Internet. Le cas échéant, Google transmettra également ces informations à des tiers, dans la mesure où cela est prescrit par la loi ou si des tiers traitent ces données pour le compte de Google.

Nous utilisons Google Analytics afin d'analyser l'utilisation de notre site web et de pouvoir l'améliorer en permanence. Les statistiques obtenues nous permettent d'améliorer notre offre et de la rendre plus intéressante pour vous. En outre, nous recevons des informations sur le fonctionnement de notre site.

L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas regroupée avec d'autres données de Google. Vous pourrez empêcher l'enregistrement des cookies en paramétrant votre logiciel de navigation en conséquence ; nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités de ce site web dans leur intégralité.

Vous pourrez en outre empêcher la saisie par Google des données générées par le cookie et se rapportant à votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sous le lien suivant : télécharger le module complémentaire de navigateur (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>).

Vous pourrez également empêcher la saisie par Google Analytics en cliquant sur le lien suivant. Un cookie opt-out sera installé, qui empêchera la saisie future de vos données lors de la consultation de ce site web : désactiver Google Analytics (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>)

Vous trouverez de plus amples informations sur les conditions d'utilisation et la protection des données sur <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/fr/> ou sur <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr>.

9.5. HubSpot

Sur notre site web, nous utilisons le service HubSpot proposé par la société HubSpot Inc, 25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141, États-Unis. HubSpot est une solution logicielle intégrée qui permet de couvrir différentes activités de marketing en ligne. Cela comprend, par exemple, la gestion du contenu de notre site web, le marketing par messagerie électronique, la publication et le reporting sur les réseaux sociaux, la gestion des contacts, ainsi que la mise à disposition de landing pages et de formulaires de contact.

HubSpot traite vos données entre autres aux États-Unis. Nous n'avons aucune influence sur cette transmission de données. Vous trouverez plus d'informations sur le traitement des données des utilisateurices dans la politique de confidentialité de HubSpot : <https://legal.hubspot.com/fr/privacy-policy>.

9.6. Plug-ins de médias sociaux

Des modules d'extension (plug-ins) des réseaux sociaux sont activés sur nos pages (Facebook, Twitter/X, YouTube, LinkedIn, Pinterest, Instagram). Les plug-ins des réseaux sociaux sont identifiés par le logo du fournisseur correspondant. Les plug-ins des réseaux sociaux permettent aux sites web d'intégrer des fonctionnalités de réseaux sociaux afin d'optimiser l'expérience utilisateur. Ces plug-ins sont des extensions indépendantes des fournisseurs du réseau social concerné. Nous utilisons la solution dite « Shariff ». Grâce à Shariff, vous pourrez déterminer vous-même si et quand des données sont transmises aux exploitants des réseaux sociaux. Lorsque vous consultez nos sites web, aucune donnée n'est donc en principe transmise automatiquement aux réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter/X, YouTube, LinkedIn, Pinterest. Ce ne sera que lorsque vous cliquez vous-même activement sur le bouton correspondant que votre navigateur web établira une connexion avec les serveurs du réseau social concerné. En cliquant sur le bouton respectif du réseau social, vous acceptez que votre navigateur web établisse une connexion avec les serveurs du réseau social respectif et transmette des données d'utilisation à l'exploitant respectif du réseau social. Nous n'avons aucune influence sur la nature et l'étendue des données collectées par ces plug-ins des réseaux sociaux et enregistrées par leurs fournisseurs. Lorsque vous utilisez des plug-ins des réseaux sociaux, vous enverrez des informations identifiables à la plateforme sociale concernée. Pour vous opposer à ces traitements, vous devez vous adresser aux fournisseurs des plug-ins respectifs. Vous trouverez de plus amples informations dans les politiques et chartes de confidentialité des fournisseurs de plug-ins respectifs.

10. Vos droits

La législation applicable en matière de protection des données vous confère, dans certaines circonstances, le droit de vous opposer au traitement de vos données. En relation avec notre traitement des données, vous avez également les droits suivants, selon le droit applicable en matière de protection des données :

- Droit de nous demander si nous traitons des données vous concernant et lesquelles (droit d'accès)
- Droit de nous demander de rectifier des données si elles sont inexactes (droit de rectification)
- Droit de demander l'effacement des données (droit à l'effacement, droit à l'oubli)
- Droit d'exiger de nous la remise de certaines données à caractère personnel
- Droit de retirer votre consentement, dans la mesure où notre traitement est fondé sur votre consentement
- Droit de demander la remise de ces données en vue de leur transfert à un autre organisme (droit à la portabilité des données)
- Droit d'obtenir, sur demande, des informations supplémentaires nécessaires à l'exercice de ces droits.

Si un traitement de données sur notre site web est fondé sur votre consentement, vous pouvez le retirer votre consentement à tout moment pour l'avenir sans avoir à vous justifier.

Pour un droit d'accès, de remise ou de rectification, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

Georg Utz AG
Augraben 4
5620 Bremgarten AG
Suisse
data-protection.ch@utzgroup.com
+41 56 648 77 11

En outre, toute personne est en droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente de son pays. Pour la Suisse, il s'agit du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/fr/home/deredoeb/kontakt.html>). Une liste des autorités compétentes en matière de protection des données de l'UE est disponible ici : https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_fr. L'autorité de contrôle du Royaume-Uni peut être contactée ici : <https://ico.org.uk/global/contact-us/>.

11. Dispositions complémentaires

Le contenu de la présente politique de confidentialité devra être adapté et mis à jour de temps à autre. C'est pourquoi nous nous réservons le droit de la modifier à tout moment et sans préavis. La version actualisée et complétée sera publiée dans le présent espace de notre site web. La version à jour publiée sur notre site web s'appliquera. Nous vous recommandons donc de lire la politique de confidentialité à chaque visite de notre site web.

Bremgarten AG, le 1er mai 2024