

# Datenschutzerklärung

*Datenschutzerklärung der Firma Georg Utz AG*

*Version 3.00 gültig ab 1. Mai 2024 bis zum Widerruf*

## 1. Einleitung

Besten Dank für Ihre Interesse an unserem Unternehmen und unseren Dienstleistungen. Den Schutz Ihrer persönlichen Daten und die Datensicherheit nehmen wir sehr ernst.

Damit Sie wissen, welche personenbezogenen Daten bei einem Besuch und einer Nutzung unserer Website erfasst werden, wie und zu welchen Zwecken diese verwendet werden, auf welchen Grundlagen diese bearbeitet und wie sie mit anderen geteilt werden, präsentieren wir Ihnen die folgende Datenschutzerklärung. Wir bearbeiten personenbezogene Daten gemäss dem anwendbaren Datenschutzrecht. Bitte lesen die Datenschutzerklärung sorgfältig, bevor Sie fortfahren oder Informationen mit uns teilen. Ausserdem verweisen wir auf unsere separaten Nutzungsbedingungen (<https://www.utzgroup.ch/nutzungsbedingungen/>) für die Website.

## 2. Verantwortliche Stelle

Georg Utz AG  
Augraben 4  
5620 Bremgarten AG  
Schweiz  
Datenschutzberater:  
[data-protection.ch@utzgroup.com](mailto:data-protection.ch@utzgroup.com)  
+41 56 648 77 11

## 3. Bearbeitung von Personendaten

Durch die Nutzung unserer Website werden verschiedene personenbezogene Daten erhoben und bearbeitet. Dabei handelt es sich um Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

Personendaten, die wir über Sie bearbeiten, umfassen:

- Technische Daten: IP-Adresse des Endgeräts und weitere technische Daten (verwendeter Browser, Datum, Uhrzeit etc.)
- Namen, Anrede, Titel, Firma, Abteilung, Kontaktangaben (z.B. Name, Adresse, Land, Telefonnummer, Faxnummer E-Mailadresse, Mehrwertsteuernummer)
- Zahlungsdaten: Informationen über Ihre Zahlungsart
- Informationen über das Unternehmen, für das Sie arbeiten, Ihre Position, Ihren Titel
- Angaben zum Kundenkonto: E-Mail-Adresse, Kontoinformationen, Kontaktangaben
- Verhaltens- und Präferenzdaten: Navigation auf Website (Zeit, Dauer, Anzahl Besuche, Formularennutzung, Sucheinstellungen)
- Daten zu dem von Ihnen erworbenen Produkt (Modell, Seriennummer)
- Identifikations- und Hintergrundinformationen
- Kommunikationsdaten: Kontaktdaten, Randdaten der Kommunikation, Kommentare und Anmerkungen von Ihnen
- Informationen im Zusammenhang mit Seminaren und Veranstaltungen, Besprechungen

Wir bearbeiten somit primär Personendaten, die Sie uns selbst bekanntgeben, wenn Sie mit uns über die Website in Kontakt treten. Weitere Daten erheben wir beim Betrieb der Website und deren Anwendungen. Zudem ist die Bearbeitung gewisser technischer Daten bei der Nutzung der Website notwendig.

Welche Personendaten Sie uns im Zusammenhang mit Ihrem Besuch auf unserer Website übermitteln, hängt insbesondere vom verwendeten Browser und dessen Einstellungen ab. Wenn Ihre Einstellungen dies zulassen, verwenden wir Cookies und ähnliche Tools. Auf unserer Website steht ein Kontaktformular zur Verfügung, das zur automatisierten Kommunikation genutzt werden kann. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, werden die in der Eingabemaske eingetragenen Personendaten (wie beispielsweise Name, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummer etc.) an uns übermittelt und bei uns auf unseren Systemen gespeichert. Die Daten werden beispielsweise verwendet, um mit Ihnen in Kontakt zu treten. Die Übermittlung der Personendaten der Kontaktformulare erfolgt verschlüsselt. Zum Zeitpunkt des Versands werden zusätzliche Daten wie die IP-Adresse und der Zeitpunkt des Versands übermittelt. Sie können uns auch über die angegebenen E-Mail-Adressen kontaktieren. Informationen, welche unverschlüsselt per E-Mail verschickt werden, können von Dritten unbefugt gelesen, verändert oder sonst wie manipuliert werden. Weiter können sie verloren gehen, gelöscht werden, verspätet oder unvollständig ankommen und Viren enthalten. Auch besteht die Gefahr, dass Fehlzustellungen erfolgen können oder das Dritte zu erheben versuchen, wer mit wem Informationen austauscht. Die Kommunikation per E-Mail ist somit weder sicher noch vertraulich. Wer uns per E-Mail kontaktiert, nimmt die damit verbundene Sicherheits- und Vertraulichkeitseinbusse ausdrücklich in Kauf. Wenn Sie uns per E-Mail kontaktieren, erklären Sie sich damit einverstanden, dass E-Mails, welche Sie an uns richten, auch auf diesem Weg beantwortet werden.

## 4. Zweck der Bearbeitung

Wir verwenden die von uns erhobenen Personendaten zu folgenden Zwecken:

- Personalisierter Service
- Beantwortung von Anfragen über das Kontaktformular und Kontaktaufnahme
- Abwicklung des Vertragsverhältnisses (Betrieb eines Online-Shops)
- Kundenkonto auf unserer Website betreiben
- Weiterentwicklung unserer Angebote, Dienstleistungen und Websites, und weiteren Plattformen, auf welchen wir präsent sind

- Werbung und Marketing (einschliesslich der Durchführung von Anlässen)
- Gewährleistungen unseres Betriebs, insbesondere der IT, unserer Website und weiteren Plattformen
- Einhaltung unserer rechtlichen Verpflichtungen, einschliesslich der Geltendmachung, der Durchsetzung sowie der Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Soweit wir Sie für bestimmte Bearbeitungen um Ihre Einwilligung (wie für das Setzen bestimmter Cookies) bitten, informieren wir Sie gesondert über die entsprechenden Zwecke der Bearbeitungen. Einwilligungen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

## 5. Grundlagen der Datenverarbeitung

Wenn wir Sie für bestimmte Bearbeitungen um Ihre Einwilligung fragen, bildet Ihre Einwilligung die Grundlage der Datenbearbeitung. Wo wir Sie nicht um Ihre Einwilligung für eine Bearbeitung bitten, stützen wir die Bearbeitung Ihrer Personendaten darauf, dass wir ein berechtigtes Interesse haben, um die oben beschriebenen Zwecke und die damit verbundenen Ziele zu verfolgen. Wir haben insbesondere ein berechtigtes Interesse daran, eine Website zu betreiben, auf der Interessierte Informationen über unsere Angebote erhalten und um herauszufinden, welche Informationen und Angebote am interessantesten sind. Dies erlaubt uns, Ihnen ein optimales Angebot präsentieren zu können. Auch beinhaltet die Bearbeitung Ihrer Personendaten Schritte, die wir auf Ihren Wunsch hin runternehmen, bevor wir einen potenziellen Vertrag mit Ihnen schliessen oder die zur Vertragserfüllung notwendig sind. Zu unseren berechtigten Interessen gehört auch die Einhaltung von gesetzlichen Vorschriften. Darüber hinaus haben wir ein berechtigtes Interesse daran, unsere Website und Organisation vor Missbrauch und anderer unbefugter Nutzung dieser Website zu schützen.

## 6. Informationsaustausch

Wir teilen die von uns erhobenen Personendaten lediglich im Rahmen der oben genannten Zwecke und wenn es notwendig ist, Dritte für die Erfüllung unserer Aufgaben beizuziehen (bspw. Spezialisten zur technischen Unterstützung, IT-Dienstleister, Dienstleister für Marketing, Dienstleister zur Durchführung von Anfragen und Kommunikation, weitere Dienstleister) oder aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung (bspw. Behörden, Amtsstellen, Gerichte) oder wenn Sie Ihre Einwilligung erteilt haben. Diese Dritten erhalten Einsicht in die Daten, jedoch nur soweit dies erforderlich ist.

Dies kann dazu führen, dass gesammelte Daten in Länder transferiert werden, die aus der Sicht der Schweiz oder des Landes, aus dem Sie Ihre Personendaten übermittelt haben, nicht über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen. In den Fällen, in denen dies geschieht, haben wir angemessene Garantien (z.B. durch Einsetzung der Standardvertragsklauseln für die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäss den Musterklauseln der EU-Kommission) implementiert, um einen angemessenen Schutz der personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

## 7. Aufbewahrungsdauer

Personendaten werden von uns solange aufbewahrt, wie es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten (insbesondere Aufbewahrungspflichten) oder sonst für die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist. Wir unternehmen alle angemessenen Schritte, um sicherzustellen, dass Ihre Personendaten nur für den Mindestzeitraum bearbeitet werden, der für die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Zwecke erforderlich ist. Sobald Ihre Personendaten nicht mehr für die oben genannten Zwecke benötigt werden, werden sie, soweit möglich, gelöscht oder anonymisiert.

## 8. Datensicherheit

Wir und unsere Dienstleister ergreifen sowohl technische als auch organisatorische Sicherheitsmassnahmen zum Schutz der gespeicherten personenbezogenen Daten gegen versehentliche oder absichtliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder unautorisierten Zugriff durch Dritte. Unsere Datenbearbeitungsprozesse und Sicherheitsmassnahmen werden kontinuierlich im Zuge der technischen Entwicklung verbessert.

## 9. Cookies und Tools

### 9.1. Cookies

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Die von Ihnen vorge-nommenen Cookie-Einstellungen sowie eine Besprechung der einzelnen Cookies (Name, Anbieter, Zwecke, Dauer, Typ) finden Sie unter diesem Link: <https://www.utzgroup.ch/cookie-einstellungen/>.

Bei Ihrem Besuch unserer Website können auch Cookies oder Tracking-Technologien von Drittanbietern, dessen Dienstleistungen wir beziehen, gespeichert werden.

Sie können Ihre Cookie-Einstellungen über diesen Link <https://www.utzgroup.ch/cookie-einstellungen/> ändern oder über die Einstellungen Ihres Internetbrowsers können Sie Cookies – auch für Webtracking – zulassen oder blockieren. Sie können Ihren Browser entweder so einstellen, dass alle Cookies blockiert werden oder so, dass eine Meldung angezeigt wird, sobald ein Cookie gesetzt wird. Bedenken Sie jedoch, dass Sie möglicherweise nicht alle Dienste unserer Website nutzen können, wenn Sie in Ihrem Browser Cookies deaktiviert haben. Unter den nachstehenden Links finden Sie die Informationen zum Blockieren oder Zulassen von Cookies in den gängigsten Internetbrowsern:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/de-de/topic/!%C3%B6schen-und-verwalten-von-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-und-website-daten-in-firefox-loschen>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=de>
- Safari: <https://support.apple.com/de-ch/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera: <https://help.opera.com/de/latest/web-preferences/>

### 9.2. Pixels

Tracking-Pixel oder Pixel sind kleine Grafiken, die beim Aufruf einer Website automatisch geladen werden und das Tracking des Nutzerverhaltens ermöglichen. Folgende in unsere Website integrierten Dienste verwenden Pixels:

- Cookiebot
- Google
- HubSpot
- LinkedIn

Die Datenübertragung mittels Pixel können wie folgt verhindert werden:

- Blockieren Sie in Ihren Browser-Einstellungen das Laden von externen Grafiken.
- Verwenden Sie anonymes Surfen
- Verwenden Sie spezialisierte Datenschutz-Plugins für Ihren Browser.

### 9.3. Google Maps

Diese Seite nutzt über eine API den Kartendienst Google Maps. Anbieterin ist die Google Irland (mit Sitz in Irland). Google Irland stützt sich hierfür auf Google LLC (mit Sitz in den USA) als ihr Auftragsbearbeiter. Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP-Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir haben keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

### 9.4. Google-Analytics

Diese Website benutzt Google Webanalysedienste. Google Irland (mit Sitz in Irland) ist Anbieterin des Dienstes „Google Analytics“. Google Irland stützt sich hierfür auf Google LLC (mit Sitz in den USA) als ihr Auftragsbearbeiter (beide „Google“). Die Google Webanalysedienste verwenden sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch zuvor gekürzt. Wir haben die Einstellungen „Datenweitergabe“ und „Signals“ ausgeschaltet. Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Website Google Analytics um den Code „anonymize()“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

Falls Sie der Nutzung von Google Analytics zustimmen, willigen Sie explizit in eine solche Bearbeitung ein, welche auch die Übermittlung von Personendaten in die USA und andere Staaten beinhaltet.

Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Wir nutzen Google Analytics, um die Nutzung unserer Website zu analysieren und stetig verbessern zu können. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie interessanter ausgestalten. Ausserdem erhalten wir Informationen über die Funktionsfähigkeit unserer Seite.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Bearbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: Browser-Plugin herunterladen (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>).

Sie können die Erfassung durch Google Analytics auch verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert: Google Analytics deaktivieren (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>).

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/de/> bzw. unter <https://support.google.com/analytics/answer/9019185?hl=de>.

### 9.5 HubSpot

Auf unserer Webseite nutzen wir den Dienst HubSpot der HubSpot Inc., 25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141, USA. Bei HubSpot handelt es sich um eine integrierte Software-Lösung, mit der verschiedene Online Marketing-Aktivitäten abgedeckt werden können. Dies umfasst z.B. unser Webseiten Content Management, E-Mail Marketing, Social Media Publishing & Reporting, Kontaktmanagement, sowie die Bereitstellung etwaiger Landing Pages und von Kontaktformularen.

HubSpot bearbeitet Daten von Ihnen unter anderem auch in den USA. Obwohl die Daten auf Servern im EU-Raum liegen, haben wir keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von HubSpot: <https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>.

### 9.6. Social Media Plugins

Auf den Seiten sind Social Media Plug-ins aktiviert (Facebook, Twitter / X, Youtube, LinkedIn, Pinterest, Instagram). Die Social Media Plug-ins sind mit dem Logo des entsprechenden Anbieters gekennzeichnet. Mithilfe von Social Media Plug-ins können Webseiten Social Media-Funktionen integrieren, um das Benutzererlebnis zu optimieren. Bei diesen Social Media Plug-ins handelt es sich um unabhängige Erweiterungen der Anbieter des jeweiligen Social Media-Netzwerks. Wir nutzen die sogenannte „Shariff“-Lösung. Mit Hilfe von Shariff

können Sie selbst bestimmen, ob und wann Daten an die Betreiber der sozialen Netzwerke übermittelt werden. Wenn Sie unsere Websites aufrufen, werden daher grundsätzlich keine Daten automatisch an soziale Netzwerke wie Facebook, Twitter / X, Youtube, LinkedIn, Pinterest übermittelt. Erst wenn Sie selbst aktive auf den jeweiligen Button klicken, stellt ihr Internetbrowser eine Verbindung zu den Servern des jeweiligen sozialen Netzwerks her. Mit dem Klick auf den jeweiligen Button des sozialen Netzwerks willigen Sie ein, dass Ihr Internetbrowser eine Verbindung zu den Servern des jeweiligen sozialen Netzwerks herstellt und Nutzungsdaten an den jeweiligen Betreiber des sozialen Netzwerks übermittelt. Wir haben keinen Einfluss auf Art und Umfang der Daten, die von diesen Social Media Plug-ins erhoben und von ihren Anbietern gespeichert werden. Wenn Sie Social Media Plug-ins verwenden, senden Sie identifizierbare Informationen an die jeweiligen Social Media-Plattform. Um Widerspruch gegen die Bearbeitungen einzulegen, müssen Sie sich an die jeweiligen Plug-in-Anbieter wenden. Sie finden weitere Informationen in den Datenschutzerklärungen der jeweiligen Plug-in-Anbieter.

#### **10. Ihre Rechte**

Das anwendbare Datenschutzrecht gewährt Ihnen unter bestimmten Umständen das Recht, der Bearbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Im Zusammenhang mit unserer Datenbearbeitung haben Sie je nach anwendbarem Datenschutzrecht auch folgende Rechte:

- Recht, von uns Auskunft zu verlangen, ob und welche Daten wir von Ihnen bearbeiten
- Recht, dass wir Daten korrigieren, wenn sie unrichtig sind
- Recht, die Löschung von Daten zu verlangen
- Recht, von uns die Herausgabe bestimmter Personendaten zu verlangen
- Recht, eine Einwilligung zu widerrufen, soweit unsere Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht
- Recht auf Herausgabe zwecks Übertragung auf eine andere Stelle
- Recht auf Nachfrage weitere Informationen zu erhalten, die für die Ausübung dieser Rechte erforderlich sind.

Basiert eine Datenbearbeitung auf unserer Website auf Ihrer Einwilligung, können Sie diese jederzeit ohne Angabe von Gründen gegenüber uns für die Zukunft widerrufen.

Für ein Auskunfts-, Herausgabe- oder Berichtigungsrecht kontaktieren Sie uns bitte unter:

Georg Utz AG  
Aufragen 4  
5620 Bremgarten AG  
Schweiz  
[data-protection.ch@utzgroup.com](mailto:data-protection.ch@utzgroup.com)  
+41 56 648 77 11

Darüber hinaus hat jede Person das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde ihres Landes einzureichen. Für die Schweiz ist dies beispielsweise der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/der-edoeb/kontakt/kontaktformular.html>). Eine Liste der Datenschutzbehörden der EU finden Sie hier: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en). Die Aufsichtsbehörde des Vereinigten Königreichs erreichen Sie hier: <https://ico.org.uk/global/contact-us/>.

#### **11. Ergänzungen**

Der Inhalt dieser Datenschutzerklärung muss ab und zu angepasst und aktualisiert werden. Deshalb behalten wir uns das Recht auf jederzeitige Änderung ohne Vorankündigung vor. An dieser Stelle auf der Website wird jeweils die aktualisierte und ergänzte Version veröffentlicht. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung. Wir empfehlen Ihnen daher, die Datenschutzerklärung bei jedem Besuch unserer Website durchzulesen.

Bremgarten AG, 1. Mai 2024