

RMA Formular

BITTE AUCH DEM GERÄT BEILEGEN

Seriennummer:	Modellbezeichnung:			
Firmenname/Name:				
Ansprechpartner:				
Strasse:				
Postleitzahl/Ort:	Land:			
Tel.-Nr. Ansprechpartner (tagsüber erreichbar):				
Fax-Nr.:				
E-Mail:				
<p>BITTE TEILEN SIE UNS IHRE PASSWÖRTER MIT BZW. LÖSCHEN SIE DIESE! Für fehlende Passwörter wird eine Bearbeitungspauschale von 30€ zzgl. MwSt. berechnet!</p>				
Ich verwende keine Passwörter.				
Meine Passwörter lauten:	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 100px;">BIOS-Passwort:</td> </tr> <tr> <td>Windows-Benutzername:</td> </tr> <tr> <td>Windows-Passwort:</td> </tr> </table>	BIOS-Passwort:	Windows-Benutzername:	Windows-Passwort:
BIOS-Passwort:				
Windows-Benutzername:				
Windows-Passwort:				
Fehlerbeschreibung (detailliert):				
<p>Handelt es sich um eine kostenpflichtige Reparatur, erhalten sie vor Reparatur einen Kostenvoranschlag. Im Falle einer Ablehnung des Kostenvoranschlages werden Ihnen 79€ + MwSt. Bearbeitungspauschale berechnet.</p>				
<p>Datensicherung: Im Falle eines Festplatten- oder Softwarefehlers muss das Betriebssystem neu installiert werden.</p> <p>Hiermit beauftrage ich die WORTMANN AG eine Datensicherung, soweit die Festplatte lesbar ist, durchzuführen. Die Kosten für die Datensicherung betragen pauschal 111€ zzgl. MwSt.</p> <p>Nein, ich habe meine Daten selbst gesichert.</p>				
<p style="color: red;">Die kostenlose Abholdatum Mo-Fr/09-17 Uhr gilt für Notebooks mit Pickup Service. Geräte mit einer Bring IN Garantie müssen vom Kunden auf eigene Kosten eingeschickt werden.</p> <p>am nächsten Werktag (schnellstmöglich) sonstiges Datum ____ . ____ . ____</p> <p style="text-align: center;">Bitte am Abholdtag das Gerät in Originalverpackung zur Abholung bereithalten. ! Transportschäden aufgrund unzureichender Verpackung gehen zu Lasten des Kunden !</p>				
Bitte per E-Mail an: service@terra.berlin oder per Fax an +49 (0)30 688360349 senden.				

Datum

Unterschrift