

Allgemeine Geschäftsbedingungen

HR Akademie München

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Durchführung von Einzelcoachings und Workshops und Trainings der HR Akademie München. Etwaige Allgemeine Geschäftsbedingungen des Vertragspartners werden auch dann nicht Vertragsinhalt, wenn ihnen die HR Akademie München nicht nochmals ausdrücklich widerspricht.

2. Teilnahme

Die Veranstaltungen der HR Akademie München stehen grundsätzlich jedem Interessierten offen. Die Inanspruchnahme und Teilnahme setzen eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Die Teilnahme an Workshops, Trainings und Coachings dienen der professionellen Fortbildung und Weiterentwicklung. Sie stellen weder eine Form der Therapie noch eine Berufsausbildung dar.

3. Termine

Termine bitten wir möglichst frühzeitig mit der HR Akademie München zu vereinbaren. Die Vereinbarung erfolgt schriftlich per Email oder telefonisch. Die Termine sind verbindlich.

4. Gebühren

Die in Anspruch genommenen Einzelcoachings sowie die durchgeführten Workshops und Trainings der HR Akademie München werden wie im schriftlichen Angebot vereinbart abgerechnet.

5. Zahlungsbedingungen

Die Gebühren werden mit Erhalt der Rechnung ohne jeden Abzug fällig. Die Zahlungsfrist beträgt 14 Tage nach Erhalt der Rechnung.

6. Stornierungen

Einzelcoachings und Beratungsgespräche, die weniger als 24 Stunden vor Beginn des vereinbarten Termins vom Coachee / Kunden abgesagt werden oder Workshops und Trainings, die weniger als 1 Kalenderwoche vor Veranstaltungsbeginn vom Kunden abgesagt werden, werden zu 100% in Rechnung gestellt. Workshops und Trainings, die weniger als 4 Kalenderwochen vor Veranstaltungsbeginn vom Kunden abgesagt werden, werden zu 50% in Rechnung gestellt. Etwaige Stornogebühren für bereits gebuchte Flüge oder Züge auf Seiten der HR Akademie München werden bei Absage von Einzelcoachings, Workshops oder Trainings vom Kunden zu 100% erstattet. Einzelcoachings, die früher als 24 Stunden vor Beginn des vereinbarten Termins oder Workshops und Trainings, die früher als 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn abgesagt werden, können nachgeholt werden. Es bedarf einer neuen Terminvereinbarung.

7. Änderungen von Veranstaltungen

Trainings und Workshops werden entsprechend dem vereinbarten Programm durchgeführt, sofern äußere Umstände und deren gesetzliche Vorgaben dies erlauben. Die HR Akademie München behält sich den Wechsel von Co-Referenten und / oder eine Verlegung bzw. Änderung im Programmablauf vor, sofern dies das Veranstaltungsziel nicht grundlegend verändert.

Einzelcoachings werden nach dem Ermessen und dem besten Wissen und Gewissen des Coaches durchgeführt. Inhalte und Ziele werden im Vorgespräch und ggf. im Angebot vereinbart. Diese werden bei Bedarf zu Gunsten des Kunden angepasst.

Aufgrund von äußeren Umständen kann es notwendig werden, eine Präsenzveranstaltung in eine professionell durchgeführte Web-Session mittels Konferenztool umzuwandeln. Dies gilt für Workshops und Trainings ebenso wie für Einzelcoachings.

8. Gewährleistung

Die Erfüllung von Veranstaltungszielen und das Erreichen der Ziele in Einzelcoachings ist in großem Maße vom Engagement und von der Reflektionsfähigkeit der Teilnehmer abhängig. Die HR Akademie München kann daher die Erfüllung der Veranstaltungsziele und der Ziele in Einzelcoachings nur soweit gewährleisten wie es die Einflussmöglichkeit als Coach und als Workshop-Leiter zulässt.

9. Haftung

Muss ein Einzelcoaching oder eine Veranstaltung aus Gründen, welche die HR Akademie München zu vertreten hat (z. B. wegen Erkrankung des Coaches / des Referenten), ausfallen, wird der Kunde oder werden die Teilnehmer unverzüglich informiert. Bezahlte Teilnahmegebühren werden erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Es ist möglich, einen neuen Termin zu vereinbaren oder nach Absprache einen gleichwertigen Coach / Referenten aus dem Team der HR Akademie München als Ersatz zu stellen. Für Sach- und Vermögensschäden, welche die HR Akademie München zu vertreten hat, haftet sie – gleich aus welchem Rechtsgrund – nur insoweit, als ihr Vorsatz und / oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt.

10. Urheberrechte

Den Teilnehmern eines Workshops, Trainings oder Coachings zur Verfügung gestellte Unterlagen und Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Sie dienen ausschließlich der persönlichen Nutzung. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der ausgehändigten Unterlagen ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung der HR Akademie München gestattet.

11. Verschwiegenheitserklärung

In Workshops, Trainings und in Einzelcoachings besprochene Inhalte, Themen und Informationen werden stets vertraulich behandelt und nicht nach außen getragen.

12. Erfüllungsort / Gerichtsstand

Erfüllungsort ist der dem Teilnehmer schriftlich mitgeteilte Veranstaltungsort. Der Gerichtsstand für alle aus der Buchung entstehenden Rechtsstreitigkeiten gegenüber Kaufleuten im Sinne des HGB ist München.

13. Datenschutz

Im Hinblick auf die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes weisen wir Sie darauf hin, dass die Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ausschließlich zu dem Zweck erfolgt, Ihnen Prospekte, Programme und Seminarinformationen der HR Akademie München zu übersenden. Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Sinne der Datenschutzgrundverordnung der Europäischen Union (DSGVO) sowie des BDSG genutzt.

14. Erklärung zur Distanzierung von Scientology

Die HR Akademie München erklärt hiermit

- 1) dass weder Mitarbeiter bzw. das Unternehmen oder die Sozietät nach der Technologie von L. Ron Hubbard arbeiten,
- 2) dass weder die Inhaber noch die Mitarbeiter nach der Technologie von L. Ron Hubbard geschult werden bzw. keine Kurse und / oder Seminare nach der Technologie von L. Ron Hubbard besuchen und
- 3) dass die Technologie von L. Ron Hubbard zur Führung des Unternehmens und für die Ausübung der Coaching-Tätigkeit abgelehnt wird.

15. Widerrufsbelehrung**Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsabschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

HR Akademie München
Flurstr. 24
81675 München
office@hr-akademie-muenchen.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

Ende der Widerrufsbelehrung**Erlöschen der Widerrufsfrist**

Bei einer Dienstleistung erlischt ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn Ihr Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie diese selbst veranlasst haben.